钢瓶追踪系统(ICC-TA)常见问题：

什么是钢瓶追踪系统 (ICC)？

钢瓶追踪系统已于林德中国厦门现场上线，并将于 2017 年前依次在其他现场上线.该系统利用软硬件结合钢瓶号以及钢瓶条形码标签实现每个钢瓶的跟踪管理。

为什么林德会引进钢瓶追踪系统？

中央政府规定气体充装站需要系统有效的管理钢瓶。林德引进钢瓶追踪系统，一方面既满足了客户的需求，另一方面，系统可以提供更加准确可靠的钢瓶信息，确保我们能更有效的掌握客户的需求，给客户带来福音。

客户可以选择不使用钢瓶追踪系统吗？

林德中国引进钢瓶追踪系统旨在造福所有的客户；它不是选择性的，而是适用于每一个使用林德钢瓶的客户。

钢瓶追踪系统将在何时、如何引进？

钢瓶追踪系统已于林德厦门现场上线，并将逐步推广到其他现场以及香港，预计将在未来两年直到 2017 年中旬完结。系统上线之前，林德将会通知该公司下所有的客户。

客户体验将会有什么变化？

我们所有的送货司机以及公司现场的同事将会使用手持设备扫描每一个送出的满瓶和返还的空瓶。在您收货的时候您需要先在手持设备上签字确认，然后已签收的送货单才能打印。

条形码会出现在送货单上吗？

会的。条形码除了会记录在扫描设备，导入到钢瓶管理系统中，还会打印在送货单上。最终您在林德的账户中的数据也会同步更新。

是否有无条形码的送货单？

所有的送货单上都会显示条形码。如果客户每次的送货量很大，不愿意收到送货单，请提前给我们发邮件，我们将会告知送货司机不再打印送货单。或拨打我们客户服务热线：400 820 1798

客户后期能得到送货单的复印件吗？

可以的。所有签收的送货单在送货时都会提供给，而复印件仅在客户需要时提供，通常会在发货 24 小时以内给到客户。

可以根据送货地址提供钢瓶交易报告吗？

可以，我们会根据客户的要求提供详细的钢瓶交易数据。

送货时间会延长吗？

迄今为止，我们完成一次送货的时间与之前相比没有明显的差异

钢瓶追踪系统会给我们与林德之间的业务带来什么影响？

大多数客户不会注意到与林德的合作方式有所改变。在钢瓶追踪系统引进之前，当钢瓶记录数量不正确时，必须要申请调整钢瓶数量。

林德会通过增加租金或者产品价格来支付钢瓶追踪系统的费用吗？

引进钢瓶追踪系统并不会直接导致钢瓶租金和产品价格的上涨。

如何影响钢瓶数量和租金发票？

租金发票将直接反应出客户在林德账户下的钢瓶持有量

钢瓶和账户是如何协调？

客户归还钢瓶时，系统上会自动扣减归还的钢瓶数量。如果某客户有多个账号或送货点， 并在使用过程中发送钢瓶交换，林德只会扣减返还钢瓶所属客户账号下的数量。如客户有两个送货账号 A 和 B，A 在交易中归还了原先送给 B 使用的钢瓶；则针对这次还瓶会扣减 B 账号的钢瓶持有量，而 A 则保持不变。如果需要可以提供送瓶和返瓶的交易明细。

如果林德的员工在送瓶和回瓶时没有扫描会出现什么问题？

由于偶尔的疏漏和设备问题没有扫描的钢瓶，我们会在下一次扫描时根据记录调整客户钢瓶持有量。

当司机回收空瓶时发现条形码已经丢失或者损坏应该如何处理？

每个钢瓶都有一个无法消除的钢瓶号，利用钢瓶号我们可以查找该钢瓶原先注册的条形码以及历史交易记录。通过这些，我们可以正确的调整客户账号下的记录。

如果将钢瓶转租给第三方或者钢瓶遗失，将会给客户账号带来什么影响？

当钢瓶归还林德时，不论从哪个账号归还，钢瓶数量都会在原先供应的账户上扣减。若钢瓶遗失，则会产生赔偿费用，钢瓶数量也会相应调整。如果一段时间之后客户找到钢瓶并归还林德，不论是哪一方归还，林德会依据钢瓶是否报废决定是否对原先供应的账户进行扣减。

如果您有任何问题，请拨打我们客户服务热线 400 820 1798 或者发邮件至 csc.lg.cn@linde.com 与我们联系。